

## Handy weg – SIM-Karte sperren

Berlin, 11. September 2018 – Die meisten Verbraucher haben ihr Handy immer griffbereit. Doch was tun, wenn es plötzlich weg ist? Ob gestohlen oder verloren – wer auf Nummer sicher gehen möchte, sollte sofort die SIM-Karte sperren, um bei der nächsten Handyrechnung keine unangenehme Überraschung zu erleben. Schnelle, unbürokratische Hilfe bietet der kostenfreie Sperr-Notruf 116 116\*. Mit einem Anruf kann die SIM-Karte deaktiviert werden, vorausgesetzt der Anbieter ist dem Sperr-Notruf angeschlossen. Zur besseren Erreichbarkeit aus dem Ausland ist auch folgende Rufnummer verfügbar: +49 (0) 30 4050 4050\*.

Gut zu wissen: Neben SIM-Karten können über den Sperr-Notruf auch viele andere Medien wie etwa girocards, Kreditkarten, Online-Banking oder die elektronische Identitätsfunktion des neuen Personalausweises gesperrt werden.

\* Sperr-Notruf 116 116 aus Deutschland kostenfrei; Gebühren für Anrufe aus dem Ausland abhängig vom ausländischen Anbieter/Netzbetreiber

## Über den Sperr-Notruf 116 116 e.V.:

Bei Verlust verschiedener elektronischer Medien – wie girocards, Kreditkarten, Online Banking Accounts, Personalausweisen, SIM-Karten, Mitarbeiterausweisen oder Kundenkarten – können Verbraucher diese über den Sperr-Notruf 116 116 sperren lassen. So haben sie im Notfall rund um die Uhr eine zentrale, innerhalb Deutschlands gebührenfreie Rufnummer, um ihre Medien in einem Schritt sperren zu lassen. Die Sperrung ist wichtig, da im Verlustfall sonst sowohl für den Herausgeber als auch für den Verbraucher finanzielle Schäden und datenschutz- oder datensicherheitsspezifische Gefahren drohen. Der Sperr-Notruf 116 116 e.V. wurde 2002 gegründet und erhielt 2004 das Nutzungsrecht an der Kurzurufnummer 116 116 von der Bundesnetzagentur. Jährlich werden inzwischen rund 1,4 Millionen Sperrweiterleitungen veranlasst. Der Verein hat es sich zum Ziel gesetzt, die Sicherheit elektronischer Berechtigungen zu fördern. Dazu sollen möglichst viele Herausgeber für die Teilnahme am Sperr-Notruf gewonnen werden.

## Ansprechpartner für die Presse:

Margit Schneider  
Gründungs- und Vorstandsmitglied Sperr-Notruf 116 116 e.V.  
Tel.: 069 / 97945 – 4558  
E-Mail: [margit.schneider@eurokartensysteme.de](mailto:margit.schneider@eurokartensysteme.de)